



Starlight Számítástechnikai Szaküzlet és Szerviz
6723 Szeged, József A. sgt. 70. Tel.: 62/311-332, 20/383-3270.
Adószám: 13747150-2-06, cégjegyzékszám: 06-09-010656.
web: www.moddingmuhely.hu, e-mail: starlight@t-online.hu

Háztól-házig szerviz

Ügyfeleink részére az alábbi feltételekkel biztosítunk háztól-házig szállítással szerviztevékenységet:

- Szállító partnerünk a GLS az otthonából elszállítja a meghibásodott készüléket (vagy a GLS bármely csomagpontján feladhatja azt címünkre).
- A készülék szervizünkbe történő beérkezését követően legkésőbb 4 munkanapon belül árajánlatot adunk az Ön számára, amely tartalmazza a teljes javítási/szállítási költséget valamint a javítás várható határidejét.
- Amennyiben a javításra vonatkozó árajánlatunkat elfogadja a GLS utánvételes csomagként az Ön címére a javítást követően visszaszállítja azt, Ön a GLS futárjának fizeti ki az árajánlatban szereplő költséget
- Ha a javítást nem kéri Önt csak a szállítási és utánvét költség terheli, hibafeltárási, kezelési, stb. díjakat nem számítunk fel.

Az aktuális szállítási árakról tájékozódhat a GLS honlapján: <http://www.glsHungary.com>.

Példa egy átlagos (35 cm-nél rövidebb) notebook esetén (a GLS 2013.03.28-án érvényes díjai alapján):

- Szállítási költség Öntől a szervizközpontunkba (GLS csomagpontban
- történő leadás esetén): 1.575 Ft
- GLS utánvét beszedési díja: 1.020 Ft
- szállítási költség szervizközpontunkból Önhöz: 1.575 Ft
- Tehát a teljes költség (amennyiben nem kéri a javítást): 4.170 Ft

Amennyiben előre átutalással egyenlíti ki ügyfelünk a számláját, ez esetben nincs utánvét beszedési díj, csak szállítási díj.

- Minden típusú notebook és asztali számítógép valamint ezek perifériái esetén van lehetőség háztól-házig szolgáltatásunk igénybevételére azonban a mérettől függő szállítási költségek miatt elsősorban notebookok és TFTmonitorok esetében javasoljuk ezen szolgáltatásunk igénybevételét.
- Egyebekben vállalási feltételeink megegyeznek a szervizközpontunkban
- személyesen leadott készülékekre vonatkozókkal.